

Luca Bandirali | Curriculum Vitae

Nationalità	Italiana
Stato Civile	Celibe
Data di Nascita	20/07/1975
Telefono	+39 346 3694152
e-mail	luca.bandirali@gmail.com
www	http://www.lucabandirali.com
Altri link	http://www.linkedin.com/in/bandirali

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Gennaio 2008 – oggi

Consultant - presso Accenture Spa

Mansione: Business Analyst

Cliente: Vodafone Omnitel - Milano

Attività

- Analisi di Fattibilità
- Stime costi
- Review Analisi Funzionali e Analisi Tecniche
- Analisi dei requisiti, con partecipazione ad incontri volti al chiarimento/definizione degli stessi
- Individuazione degli interventi necessari per soddisfare i requisiti e valutazione dell'effort di Solutions & Delivery
- Stesura dei deliverables relativi a proposte tecniche e ad analisi di fattibilità.
- Definizione dell'apporto funzionale delle singole iniziative, misurato in Function Point
- Revisione delle stime di effort prodotte dal fornitore Vodafone (project quotation, fixed price quotation)
- Governance delle iniziative, lungo tutto il loro ciclo di vita

Piattaforma CRM di riferimento: Clarify 12.5

Maggio 2007 – Dicembre 2007

Consulente CRM/CTI Siebel – Genesys – presso Engineering Spa (www.eng.it)

Mansione: Analista Programmatore

Clientee: ENI SPA - San Donato Milanese

Attività

- Analisi processo di autenticazione in Single Sign On portale autenticazione META
- Siebel 7.5 Application Development and Application Management, Progetto Eniservizi
- Siebel 7.5 Application Management Progetto UCM (Anagrafiche centralizzate)
- integrazione CA Netegrity Siteminder / Siebel 7.8 (*supporto*)
- Integrazione CA Netegrity Siteminder / Siebel 7.5
- Integrazione CTI Cisco / Siebel 7.5
- Application Management Contact Center (PABX Nortel - Genesys 6.5 – VBVoice)
- Configurazione sistema di allarmi Genesys 6.5 via mail/sms.

Novembre 2004 – Maggio 2007

Consulente CRM / CTI – Sistemista – presso Eudata Srl (www.eudata.biz)

Mansioni: Analista Programmatore / Sistemista / Web Designer / Search Engine Optimization

Novembre 2006 – Maggio 2007 , Febbraio 2005 - Marzo 2006

Cliente: ENI SPA - San Donato Milanese

Attività

- Application Management Contact Center (PABX Nortel – Genesys 6.5 - VBVoice)
- Siebel 7.5 Application Development e Application Management
- Analisi User Requirements
- Installazione Framework Genesys 6.5
- Sviluppo Strategie di Routing
- Sviluppo Reportistica (BRIO)
- Configurazione CTI/Siebel eEnergy 6.3

Giugno 2006 – November 2006

Cliente: FASTWEB spa, Milano

Attività

- Analisi User Requirements
- Sviluppo strategie Genesys 7
- Configurazione Reportistica
- Sviluppo e test IVR Avaya

Marzo 2003 – Giugno 2004

Artestampa Sas (Daverio, Italia)

Mansione: WebDesigner / Grafico

Ottobre 2002 – Febbraio 2003

Varesenews (Gazzada, Italia)

Mansione: Stage Web Editor / Web Designer

STUDI

Master “Web & Business” Università dell’Insubria di Varese - November 2003 – Settembre 2004.

Corsi seguiti

E-strategy, Finance, Marketing, Mobile Strategy, Web Applications, Data Modeling

Laurea in Filosofia 2001/02, voto 101/110.

FORMAZIONE

- Function Point – Accenture Spa, Milano – Gennaio 2008
- Project Management – Centro Formazione Vigorelli, Milano, Ottobre 2007 – Febbraio 2008
- Siebel 7.7 – NewEnergy Srl – Rome, Giugno 2007
- Siebel 6.x/7.x – ENI Spa, Milano, Novembre 2006
- Java – Eudata Srl – Milano, Maggio / Settembre 2006
- Oracle – Luxhora Srl – Milano, Ottobre / Dicembre 2005

CONOSCENZE INFORMATICHE

Sistemi Operativi

WindowsNT/2000/XP, Winserver 2000 / 2003; Mac OS 9.x, Mac OS X, Linux, Unix

Applicazioni di Testing

Mercury Test Director 8.0

Project and Planning

MS Project, Dia, Visio, Telelogic Doors

Programmazione

PHP 4.0, XML, SQL, JavaScript, Siebel eScript, JAVA, ASP

RDBMS

Oracle 8.x – 9.x

CRM

- Siebel 6.3, Siebel 7.8 - 7.5 (Configuration, Application Tuning, UI, Integrazione CTI, Workflows, eScript, EIM)
- AmDocs Clarify 12.5 - Basi funzionali

CTI

- Genesys 6.1 / 6.5 / 7.0 / 7.1 (Configuration Layer, Management Layer, Reporting Layer, Routing, Troubleshooting)
- Avaya IVR designer 5.1/5.2, Avaya Site Administration

LINGUE

Inglese

lettura : fluente, parlato: fluente, scritto: intermedio

Spagnolo

lettura: fluente, parlato: intermedio, scritto: base

Francese

lettura: fluente, parlato: base, scritto: base

CAPACITA' GENERALI

- Conoscenza ambito CRM e CTI
- Web design
- Search Engine Optimization
- Webmarketing, e-Strategy

CAPACITA' RELAZIONALI

Sono una persona molto creativa e mi piace pensare continuamente a soluzioni e prospettive nuove. Ho una buona flessibilità e voglia costante di acquisire nuove conoscenze e capacità.

All'interno di un gruppo di lavoro ho doti relazionali che tendono sempre a mantenere la coesione del gruppo; nelle decisioni tendo sempre ad avvicinare le opinioni divergenti, senza per questo evitare di essere a mio modo propositivo.

INTERESSI

Nuove tecnologie, fotografia, fotografia digitale, astronomia, politica estera, storia medioevale, disegno e grafica, artimarziali, snowboard, cucina.

ASPIRAZIONI

Nei prossimi anni vorrei sviluppare le mie competenze di Business Analyst orientandole in ambito analitico ed iniziare quindi ad occuparmi dell'ideazione di prodotti e soluzioni nell'ambito proprio del Marketing e del CRM.

Aggiornato il 18 febbraio 2009

In riferimento alla legge 675/96, e al dl 196/2003 autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali per le vostre esigenze di selezione e di comunicazione.