

Luca Bandirali | Curriculum Vitae

Personal Data

| | |
|-----------------|---|
| Natioionalità | Italiana |
| Data di Nascita | 20/07/1975 |
| Telefono | +39 3397740423 |
| e-mail | luca.bandirali@gmail.com |
| www | http://www.lucabandirali.com |
| altro | http://www.linkedin.com/in/bandirali |

Sommario

Lavoro nell'IT dal 2004, in particolare nell'ambito Resources e delle industrie Telco & Products. Ho iniziato la mia carriera lavorando come consulente sul mondo CTI Genesys, in particolare mi sono occupato di configurazione, sviluppo, reporting e integration relativi al mondo Genesys CTI e Siebel.

Successivamente, sempre negli stessi ambiti, ho lavorato come analista funzionale sui sistemi CRM e negli ultimi anni mi sono occupato di attività di Demand e Project Management in ambito Digital e Cloud.

Attualmente sono Project Manager di un progetto di trasformazione su piattaforma Salesforce Sales cloud.

Principali task e responsabilità:

- Disegno solution e macrostime
- Controllo costi, risorse e forecast di progetto
- Raccolta, redazione e negoziazione requisiti con il business
- Gestione, redazione e negoziazione piani di progetto
- Fatturazione Cliente
- Gestione team di progetto
- Gestione attività di sviluppo, test, deploy e operation
- Gestione formazione utenti

Esperienze Lavorative

| Data | Azienda | Cliente | Ruolo |
|----------|---------------|---|--|
| Lug-2019 | Accenture SPA | Primaria Società mercato elettrodomestici industriali | PM Salesforce (Sales Cloud) <ul style="list-style-type: none">• Gestione Piani di progetto, risorse e forecast• Gestione e redazione analisi di fattibilità/analisi tecniche , gestione system Integration test e UAT• Analisi e controllo costi• Gestione risorse , formazione utenti e gestione fatturazione |
| Gen-2017 | Accenture SPA | Primaria Società mercato fashion internazionale | PM Salesforce (Service Cloud) <ul style="list-style-type: none">• Gestione Piani di progetto• Gestione e redazione analisi di fattibilità/analisi tecniche , gestione system Integration test e UAT• Analisi e controllo costi |

| | | | |
|------------------------|-----------------|---|---|
| Giu-2014 Ora | Accenture SPA | Primaria Società utility del mercato libero elettrico e gas | ICT Demand Manager <ul style="list-style-type: none"> • Raccolta requisiti area sistemi di Front Office (Web, Sistemi di Forza vendita, CRM, CTI, APP) • Gestione analisi di fattibilità, System Integration Test e UAT • Analisi e controllo costi |
| Giu 2010 - Giu 2014 | Sorgenia SPA | Primaria Società utility del mercato libero elettrico e gas | IT Project Manager - CRM development area <ul style="list-style-type: none"> • PM area Sviluppo CRM: Sistemi CRM Siebel, CRM Prisma (applicativo custom per forza vendita), Web, piattaforma CTI/IVR, KM, APP Caring, Social CRM • supervisione fattibilità, controllo e gestione della pianificazione e del rilascio delle iniziative di sviluppo • analisi e controllo costi, e analisi costi/benefici • coordinamento fornitori e team interni per risoluzione problematiche di analisi, sviluppo, test e correttive di produzione. |
| May 2009 - May 2010 | Accenture SPA | Primaria Società di telecomunicazioni turca | Business Analyst <ul style="list-style-type: none"> • Raccolta Requisiti • Analisi Funzionale - use case, transactions and GUI design (Contact Management, CTI integration, P2P Integration) • Analisi Tecnica, data mapping – Siebel 8.1 • Sviluppo, System e Integration Test |
| Jan 2008 - May 2010 | Accenture SPA | Primaria Società di telecomunicazioni internazionale | Business3 Analyst <ul style="list-style-type: none"> • Analisi di Fattibilità • Analisi dei costi • Review Analisi tecniche e Test Case |
| May 2007 - Dec 2007 | Engineering SPA | Primaria Società mercato libero ele/gas | Developer Genesys/Siebel |
| Nov 2004 - May 2007 | Eudata SRL | Primaria Società mercato libero ele/gas | Developer/System Engineer Genesys/Siebel |

Educazione e corsi

| Data | Titolo |
|---------------------------|--|
| Ott 2002 | Laurea in Filosofia, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano |
| Ott 2003-Giu 2004 2009 | Master “web&business”, Università dell'Insubria, Varese IT Project Management, Centro Vigorelli, Milano |
| Data | Titolo |
| Gen 2017 | Salesforce ADM 201 |
| Ott 2014 | Adobe Cq5 AEM, Accenture NDC, Napoli |
| Ott 2012 | Inbound Voice 8 Technical Operations, Genesys Vimercate |
| Ott 2012 | Inbound Voice Routing 8 Foundation, Genesys Vimercate |
| Gen 2012 | BT100 NetWeaver Integration Technology, SAP Vimercate |
| Dic 2011 | IUT110 SAP-ISU, SAP Vimercate |
| Dic 2011 | IUT55 CRM 7.0 for IS-U integration, SAP Vimercate |
| Ott 2010-2015 | Goethe Institut (A1/A1.1/A2.1/A2.2/B1.2/B2.1), Milano |
| Gen 2008 | Function Point – Accenture Spa, Milano |

Tecnologie

| Tecnologia | Descrizione |
|--------------------|---|
| CRM | Salesforce (Admin Certified 2017), Siebel, (2014) SAP CRM 7 (2012) AmDocs Clarify 1(2.5 2008) |
| CTI | Genesys 6.1 / 6.5 / 7.0 / 7.1 / 8.0 (Configuration Layer, Management Layer, Reporting Layer, Routing, Troubleshooting) (2004-2007) Avaya IVR designer 5.1/5.2, Avaya Site Administration (2006) |
| OS | Windows, Mac, Linux, Unix (2004-2017) |
| Project | MS Project, Dia, Visio, yEd |
| Programming | APEX, Siebel eScript, PHP, XHTML, Java /java script basics. |
| RDBMS | SQLserver, Oracle |

Lingue

| Lingua | Lettura | Parlato | Scritto |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Inglese | fluente | fluente | Intermedio |
| Tedesco | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Francese | Intermedio | Base | Base |
| Spagnolo | fluente | fluente | Intermedio |

Interessi

astronomia, politica estera, storia medievale, lingue, snowboard, cucina, viaggi

Aspirazioni

Nei prossimi anni ho l'obiettivo di diventare Manager, sempre nell'ambito IT all'interno di una realtà multinazionale.